

9-1-1 Emergency Call Center Equipment

Purchase equipment to replace the outdated computer system currently used to dispatch 9-1-1 emergency calls.

Implementer:	Police Department	
Cost:	\$ 400,000	
Location:	Vallejo Police Department Communications Center	



Who Benefits:

All Vallejo residents will benefit from this project. You never know when you may need to call 9-1-1, let's make sure the equipment is updated and reliable in times of emergencies.

Detailed Project Description:

The 9-1-1 center is an important link between Vallejo residents and first responders during emergency situations. When you call 9-1-1, operators use an electronic dispatching system which enables them to dispatch firefighters, police officers, and paramedics to your location. The current system used is outdated and the manufacturer no longer offers support. When it fails, replacement parts will not be available. Second-hand parts, which are unreliable, will need to be purchased. This project replaces the old dispatching computer system with a new one.

Equipo de Comunicación Para el Centro de Emergencias 9-1-1

Compra de equipo moderno para reemplazar el sistema de equipo obsoleto para mejorar el despacho de auxilios por llamadas de emergencia al 9-1-1

Colaborador:	Dept. Policía	
Costo:	\$ 400,000	
Ubicación:	Dept. Policía / Centro de Comunicaciones	



Beneficiarios:

Todos los residentes de Vallejo se beneficiarán de este proyecto. Nunca se sabe cuándo puede necesitar llamar al 9-1-1, Hay que asegurarse que el equipo este actualizado y sea de confianza para ayudar en tiempos de crisis.

Descripcion Detallada del Proyecto:

El centro 9-1-1 es un vínculo importante entre los residentes de Vallejo y los socorristas en situaciones de emergencia. Cuando llama al 9-1-1, los operadores utilizan un sistema de despacho electrónico que les permite enviar bomberos, agentes de policía y paramédicos a su ubicación. El sistema actual no esta al corriente ya que está desactualizado y el fabricante ya no ofrece soporte técnico. Cuando falle, las piezas de repuesto para reparación no estarán disponibles. Las piezas de segunda mano, que no son confiables, tendrán que ser compradas. Este proyecto reemplaza al antiguo sistema informático de despacho por uno nuevo.